

Reporte de Lectura

Tema:	Fundamentos del comportamiento del consumidor.
-------	--

Ficha de la fuente de información.	
No. 1	
Palabras claves. Comportamiento, consumidor, educación, Pearson.	
Referencia APA.	
Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2010). Comportamiento del consumidor. RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)	
"Comportamiento del consumidor.". (La frase clave es la definición completa de la disciplina).	

Prontuario

Parafraseo del texto seleccionado. Este libro nos da el marco teórico. Nos enseña que para vender algo, primero hay que entender qué piensan, sienten y hacen los consumidores al elegir, usar o tirar un producto. Es el ABC del tema.